

上海市医院协会门诊管理专委会“门诊特色服务品牌创新” 项目评审结果公示

为推进医疗服务持续创新，鼓励创新服务品牌打造，上海市医院协会门诊管理专委会启动“2024年门诊特色服务品牌创新活动”项目申报，并获得上海申康医院发展中心医疗事业部的支持，共收到委员单位申报的35个项目，经过资格审核33个项目评审可参加评审。

专委会于5月8日下午在上海市胸科医院召开了项目评审会，邀请上海申康医疗事业部负责人及本市5家医院分管副院长担任评委，采用现场汇报，逐一点评和评委现场评分，依据评分结果，拟向申康医院发展中心医疗事业部推荐7个项目，13个项目拟列为上海市医院协会门诊专委会课题（详见附件）。

现将评审结果予以公示，公示期：2024年5月14-20日（5个工作日），有任何异议可在公示期间通过书面形式实名向上海市医院协会反映，我们将严格遵守相关规定，履行保密义务。

联系人：盛菁

联系电话：021-63308978；电子邮箱：sh.yyhx@shyyhx.org.cn

地址：上海市黄浦区延安东路700号1001室

上海市医院协会门诊管理专业委员会

2024年5月13日



附件:

上海市医院协会门诊管理专委会“门诊特色服务品牌创新”项目评审结果

(根据评分由高到低排列)

序号	医院	负责人	项目名称	评审结果
1	复旦大学附属中山医院	何萍	复诊病人的预就诊管理模式	拟推荐申康中心医疗事业部项目
2	上海市中医医院	张蕾	数字岐黄, 智享健康——中医治未病诊疗全流程服务	
3	复旦大学附属肿瘤医院	董枫	肠道准备送药上门, 内镜检查一次完成	
4	复旦大学附属五官科医院	谢诗蓉	数智互联时代五官创新分级诊疗体系构建	
5	上海市第一人民医院	吴惠静	智慧医院建设下医技检查智慧预约流程再造与优化	
6	上海市精神卫生中心	倪晓东	肿瘤心理门诊的建设和以心理危机干预为目标的肿瘤患者心理健康多学科联合诊疗模式探索研究	
7	上海市第一妇婴保健院	聂永红	门诊智能组合一键预约	
8	上海市胸科医院	彭红	基于患者画像技术的门诊特殊群体 CRM 管理研究	拟专委会立项课题
9	复旦大学附属闵行医院	徐灵	紧密型城市医疗集团内部基于信息化平台的宫颈癌筛查转诊闭环管理	
10	复旦大学附属华山医院	秦越萃	智慧门诊, 智慧百姓——全流程门诊服务生态圈实践与探索	
11	中国福利会国际和平妇幼保健院	周蓓	数字新时代, 便民“心”服务	
12	上海市儿童医学中心	邬宇芬	智慧就医 畅行服务——基于数智诊疗的患者就医全旅程体验服务品牌建设方案	
13	上海市儿童医院	王淼	整合智慧服务, 赋能基层儿科——“互联网+社区”儿科医联体门诊品牌项目	
14	上海市第十人民医院	焦岳龙	门诊全流程就医科普助您医路畅通	
15	上海长海医院	路小娟	创建智慧体验区 打造 AI 全流程就医服务	
16	上海市杨浦区市东医院	陆瑛	“体医融合”背景下运动干预门诊实施路径的探讨	
17	上海市同仁医院	戴云	基于 TQM 理论构建医院服务评价——缺陷管理体系	
18	上海市新华医院	马飞	创建生育友好型医院, 提供全生命周期医疗服务	
19	复旦大学附属儿科医院	史雨	基于 Patient Journey 的儿童专病患者门诊管理研究	
20	上海市东方肝胆医院	丁鸿	“一站式”肝病紧密型随访服务管理体系	