

长三角药学门诊接诊药师岗位培训

2020年6月-7月

课程总结

指导：上海市卫生健康委员会药政管理处
主办：长三角各省市医院协会药事管理专业委员会
上海市临床药事管理质量控制中心
鸣谢：辉瑞投资有限公司/辉瑞普强医药贸易有限公司
广东天普生化医药股份有限公司



长三角药学院门诊接诊药师岗位培训

时间：2020.6.9~7.28

服务规范

- 开幕式
- 调研结果
- 服务规范
- 互联网

钟明康

经验分享

- 徐航
- 毕娟
- 刘韬
- 伍俊妍

朱建国

经验+管理

- 人文关怀
- 疼痛门诊
- 法律风险
- 规范管理

黄萍

MTM+PC

- 李达
- 杨铭耀
- 李玲
- 孙树森

史天陆



长三角药学院门诊接诊药师岗位培训

时间：2020.6.9~7.28

医患沟通

- 自我认知
- 基本原则
- 面谈技巧
- 用药交代

王永庆

科学研究

- 研究方法
- 慢病管理
- 申报课题
- 发表论文

汪永忠

科普+伦理

- 方舱服务
- 媒体呼唤
- 临床科普
- 药学伦理

戴海斌

总结+考核

- 视频演绎
- 技巧应用
- 培训心得
- 总结考核

王卓



长三角药学门诊接诊药师岗位培训

目标

- 贯彻长三角一体化国家战略
- 提升药学门诊接诊药师技能与素质
- 规范药学门诊标准流程与服务技巧
- 促进药学服务高质量转型发展

长三角药学门诊接诊药师岗位培训

2020年6月-7月

考核说明

指导：上海市卫生健康委员会药政管理处
主办：长三角各省市医院协会药事管理专业委员会
上海市临床药事管理质量控制中心
鸣谢：辉瑞投资有限公司/辉瑞普强医药贸易有限公司
广东天普生化医药股份有限公司



长三角药学院门诊接诊药师岗位培训

考试组成

1. 理论考试（问卷式） 40%
2. 案例考试（视频作业） 40%
3. 听课考勤情况 20%
4. 培训班问卷调查 .



长三角药学会门诊接诊药师岗位培训

一、理论考核二维码



识别二维码进入考核界面 正确填写个人信息（省市、单位全称、姓名、电话）

答题时间：7月28日-7月29日 12:00

请务必在截止时间前点击“提交”按钮



长三角药学院门诊接诊药师岗位培训

二、案例考核

1. 请您回顾一下自己与患者沟通经历，能否以视频形式模拟一个片段？
请注意：这一片段既可以是您自我感觉良好的经历片段，也可以是曾让您倍感挫折的经历片段，但不论是何种经历，您的演绎一定是越具体越好，至少得把这一片段发生的时间、地点、人物（关系）等基本场景要素，以及服务内容、服务形式、服务过程中人物行动、人物互动等核心内容交代清楚。请您根据本次课程的内容，结合拍摄的视频，在最后介绍您有哪些知识点运用到了、哪些知识点没有运用到。



长三角药学院门诊接诊药师岗位培训

二、案例考核

2. 视频要求：① 视频中，请您拍一个特写镜头，即为有您**本人照片的胸牌镜头**；② **您作为主角**，即与患者沟通的药师；③ 视频要求**3分钟以内**；④ 请使用模拟病人作为来访者，不必拍摄真实病人；⑤ 统一接收**MP4格式，（100MB内）**。



长三角药学院门诊接诊药师岗位培训

二、案例考核

3. 请您同时附上一张word，标明您的省份、单位、姓名、联系方式。并指出在视频中何处，用到了或者没有运用到何种知识点。将依据您认

识到的知识点和认识程度评分。如下面的例子：

视频中某处	知识点
0: 00: 37	此处问到患者“不能要？”这是使用的非聚焦技巧中的重复的方法，鼓励患者表达。
.....



长三角药学院门诊接诊药师岗位培训

二、案例考核

4. 提交邮箱：sh13162807282@163.com，邮件主题及资料文件请命名为：省市+单位简称+学员姓名。请勿重复提交，只收规定提交时段内的第一个视频；逾期视同放弃考核。谢谢配合。
5. 截止时间：2020.7.31（本周五） 16:00



长三角药学院门诊接诊药师岗位培训

三、考勤

根据后台信息评分



长三角药学院门诊接诊药师岗位培训

四、门诊服务开展情况调查

1. 为了了解本期学员所在医院药学院门诊开展情况，以便设计更有针对性的培训内容，上海市医院协会药事管理专业委员会制作了“药师门诊服务开展情况”调查表，邀请您填写。请您扫描下方二维码，完成作答。
2. 截止日期：**2020.7.31 16: 00**





长三角药学门诊接诊药师岗位培训

考试说明下载区

考核详情请至上海市医院
协会官网www.shyyxh.cn/
资料下载栏目下载查看。

网课回看方法

手机下载医会宝app，在直
播选择中，搜索“长三角
药学门诊接诊药师岗位培
训”即可查看。